

## **Provozní řád služby Domácí hlídání - rodiče**

- Je-li služba poskytována po 22,00 hod. večer, je to možné pouze za podmínky, že klient uhradí a zajistí bezpečné dopravení chůvy domů.
- Služba je poskytována i v době nemoci dítěte. Rodič je ovšem povinen podat o této skutečnosti předem informaci koordinátorce služby případně tuto skutečnost uvést do objednávky.
- Rodič je povinen uvést do objednávky služby počet a jména hlídaných dětí (pokud je v přihlášce do služby uvedeno více dětí).
- Domácí hlídání lze čerpat i po půl hodinách, minimální doba hlídání jsou však 2 hodiny za den.
- Službu je možné si objednat do 12,00 hodin předchozího pracovního dne.
- Rodiče předají dítě a převezmou od chůvy zpět v místě bydliště, kde bude hlídání probíhat, pokud není předem domluveno, že k předání dojde na jiném místě. Chůvě rodiče předají klíče od domácnosti. Ty chůva rodiči či jiné osobě, která dítě přebírá po ukončení hlídání, vrátí.
- Pokud rodiče nepřevzou dítě ve sjednaném čase, jsou povinni o tom chůvu s dostatečným předstihem informovat. Pokud chůva s prodloužením doby hlídání souhlasí, náleží jí za to mzda dle platné Dohody o provedení práce. Pokud se ovšem rodič s dostatečným předstihem s chůvou o prodloužení hlídání nedomluví, poruší tak Provozní řád služby Domácí hlídání a bude to důvod k ukončení poskytování Domácího hlídání v rámci realizace projektu. Pokud k převzetí dítěte nedojde ani do 60ti minut po skončení sjednaného rozsahu plnění a chůvě se ani nepodaří kontaktovat rodiče na kontaktních telefonních číslech, pak zavolá chůva na operační středisko Policie U Plynárny (tel.: 974 854 101- 2).
- Hlídání dítěte je prováděno kvalifikovanými chůvami, spolehlivě a odborně a zahrnuje mimo jiné i podávání rodiči předem připravené stravy dítěti podle pokynů rodičů, případný doprovod dítěte do zájmových nebo sportovních organizací i případný pobyt s dítětem během hlídání venku, pokud si to rodič vyžádá. Z uvedeného vyplývá, že chůva nezajišťuje přípravu stravy pro dítě, ale pouze její podávání. Chůva zachovává asertivitu v nejrůznějších situacích, dbá na bezpečí dítěte, dodržuje jeho zvyky a návyky, zajišťuje zachování periodického každodenního režimu dítěte. V případě náhlého onemocnění dítěte okamžitě informuje rodiče, které kontaktuje na uvedená telefonní čísla. V případě závažného náhlého onemocnění chůva přivolá lékaře.

- Zdravotnické zařízení MČ Praha 4 není zodpovědné za ztrátu cenností v bytě při průběhu Domácího hlídání.
- Chůva se zavazuje dodržovat denní režim dítěte stanovený rodičem.
- Rodiče odpovídají za úplné, přesné a podrobné informace o dítěti.
- Průběh hlídání v domácnosti je kontrolován koordinátorkami služby, které mohou rodiče kontaktovat na tel. číslech **775474617** - Helena Langerová a **775474618** - Lenka Dvořáková, nebo mailem na [lenka.dvorakova@zzpraha4.cz](mailto:lenka.dvorakova@zzpraha4.cz) nebo [helena.langerova@zzpraha4.cz](mailto:helena.langerova@zzpraha4.cz), případně s nimi konzultovat běžné potřeby dítěte nad rámec této smlouvy na předem smluvené osobní schůzce. Případné stížnosti nebo změny smluvních ujednání jsou projednávány s manažerkou projektu paní Danou Zichovou ([dana.zichova@zzpraha4.cz](mailto:dana.zichova@zzpraha4.cz)).
- Chůvy je povinna do posledního kalendářního dne měsíce, v němž bylo hlídání uskutečněno, předložit koordinátorkám vyplněný a podepsaný Pracovní výkaz a Potvrzení o poskytnutí služby Domácí hlídání. Potvrzení o poskytnutí služby Domácí hlídání vždy podepisuje osoba přebírající dítě po hlídání od chůvy a svým podpisem stvrzuje chůvou uvedený celkový počet hodin hlídání.
- Koordinátorka chův se účastní první schůzky chůvy v rodině a případně poskytne asistenci při řešení technických nejasností. Bude pomáhat mírnit stres, který v takových situacích vzniká, jak na straně chůvy, rodičů i dítěte.
- Rodiče se zavazují využívat službu v souladu s návratem na trh práce nebo udržení pracovní pozice a hlásit případné změny, které souvisí s nároky na podporu.
- Rodiče se zavazují, že se budou účastnit jako respondenti dotazníkových šetření a evaluačních formulářů.

V Praze dne .....

.....  
Podpis rodiče

Za Zdravotnické zařízení MČ Praha 4

.....  
Podpis koordinátorky

Služba Domácí hlídání dětí od 0 do 6 let věku je finančně podpořena z Evropského sociálního fondu v rámci realizace projektu č. CZ.2.17/2.1.00/35039 s názvem "Podpora rodičů při návratu na trh práce z rodičovské/mateřské dovolené. Domácí chůva pro děti ve 0 – 6 let", jehož realizace byla zahájena 1.1.2013 a bude ukončena 31.12.2014.



Evropský sociální fond  
Praha & EU: Investujeme do vaší budoucnosti



Platnost Provozního řádu od 1. února 2013