

## **Provozní řád služby Domácí hlídání**

(rodič, event. jiný zástupce-osvojitel, poručník, pěstoun)

- Hlídání dítěte je prováděno kvalifikovanými chůvami, spolehlivě a odborně a zahrnuje mimo jiné i podávání rodičem předem připravené stravy dítěti podle jeho pokynů, případný doprovod dítěte do zájmových nebo sportovních organizací i případný pobyt s dítětem během hlídání venku, pokud si to rodič vyžádá. Z uvedeného vyplývá, že chůva nezajišťuje přípravu stravy pro dítě, ale pouze její podávání. Chůva zachovává asertivitu v nejrůznějších situacích, dbá na bezpečí dítěte, dodržuje jeho zvyky a návyky, zajišťuje zachování periodického každodenního režimu dítěte. V případě náhlého onemocnění dítěte okamžitě informuje rodiče, kterého kontaktuje na uvedené telefonní číslo. V případě závažného náhlého onemocnění dítěte je chůvou přivolán lékař.
- Rodič předá dítě a převezme od chůvy zpět v místě bydliště, kde bude hlídání probíhat, pokud není předem domluveno, že k předání dojde na jiném místě. Chůvě rodič předá klíče od domácnosti. Ty chůva rodiči či jiné osobě, která dítě přebírá po ukončení hlídání, vrátí. Rodič nechává na viditelném místě kartičku pojištěnce hlídaného dítěte spolu se jménem a s kontaktem na ošetřujícího pediatra.
- Pokud rodič nepřeveze dítě ve sjednaném čase, je povinen o tom chůvu s dostatečným předstihem informovat. Pokud chůva s prodloužením doby hlídání souhlasí, je každá další hodina/půl hodina zpoplatněna dle tarifu. Pokud se ovšem rodič s dostatečným předstihem s chůvou o prodloužení hlídání nedomluví, je sjednávána podmínka, že bude rodičem plně uhrazena každá započatá hodina prodloužení. Za započatou hodinu prodloužení se hradí dvojnásobek sjednané ceny. Pokud k převzetí dítěte nedorazí ani do 60 minut po skončení předem sjednaného rozsahu plnění a chůvě se ani nepodaří kontaktovat rodiče na kontaktních telefonních číslech, pak zavolá chůva na operační středisko Policie ČR-obvodní ředitelství Praha IV, se sídlem U Plynárny 972/2,140 00 Praha4-Michle, (tel.: 974 854 220).
- Chůva se zavazuje dodržovat denní režim dítěte stanovený rodičem.
- Průběh hlídání v domácnosti je kontrolován koordinátorkami Lenkou Dvořákovou a Helenou Langerovou, které mohou rodiče kontaktovat na mobil 775474618, 775474617 nebo mailem na [lenka.dvorakova@zzpraha4.cz](mailto:lenka.dvorakova@zzpraha4.cz), [helena.langerova@zzpraha4.cz](mailto:helena.langerova@zzpraha4.cz) případně s nimi konzultovat běžné potřeby dítěte nad rámec tohoto provozního řádu na předem smluvené osobní schůzce. Případné stížnosti nebo změny smluvních ujednání projednává statutární zástupce organizace, tj. ředitel Zdravotnického zařízení MČ Praha 4.
- Seznámení s chůvou probíhá za asistence koordinátorky chův v místě hlídání. Tato schůzka je hrazena částkou 120,- Kč.

- Je-li služba poskytována po 22,00 hodině, je to možné pouze za podmínky, že klient uhradí a zajistí bezpečnou dopravu chůvy domů.
- Služba je poskytována i v době nemoci dítěte. Rodič je ovšem povinen podat o této skutečnosti předem informaci koordinátorce služby případně tuto skutečnost uvést do objednávky.
- Zdravotnické zařízení MČ Praha 4 není zodpovědné za ztrátu cenností v bytě při průběhu Domácího hlídání.
- Rodič je povinen uvést do objednávky služby počet a jména hlídáných dětí (pokud je v přihlášce do služby uvedeno více dětí).
- Rodiče odpovídají za pravdivé, úplné, přesné a podrobné informace o dítěti.
- Základní cena za Domácí hlídání činí 120,- Kč za hodinu. Cena se dále mění dle Tarifu služby Domácí hlídání.
- Do celkové částky, která je po hlídání odečtena z kreditu rodiče, je započítána každá, byť pouze započatá půl hodina Domácího hlídání.
- Domácí hlídání lze čerpat i po půl hodinách, minimální doba hlídání je však 2 po sobě jdoucí hodiny.
- V ceně sjednaného plnění je zahrnuto cestovné v dosahu MHD. Cestovné mimo dosah MHD je, po dohodě s chůvou, povinen hradit rodič na základě předloženého dokladu, a to v plném rozsahu.
- Platby za hlídání dětí v domácnosti jsou provedeny rodiči vždy před uskutečněním samotného hlídání. Pro možnost objednání služby musí mít rodiče dostatečný kredit. Ten se nabíjí platbou na bankovní účet České spořitelny číslo **1977195379/0800** pod variabilním symbolem číslo .....
- V případě, že rodič již nebude chtít službu využívat a zbývá mu nevyčerpaný kredit na účtu, bude mu tento přeplatek odeslán zpět na účet, který uvede v žádosti o navrácení zbývajících peněz.
- Chůva je povinna do posledního kalendářního dne měsíce, v němž proběhlo hlídání, předložit koordinátorce vyplněný Pracovní výkaz a Potvrzení o poskytnutí služby Domácí hlídání. Potvrzení o poskytnutí služby Domácí hlídání vždy podepisuje osoba

přebírající dítě po hlídání od chůvy a svým podpisem stvrzuje chůvou uvedený celkový počet hodin hlídání.

- Rodič se zavazuje, že si nebude s chůvou bez vědomí koordinátorky samostatně domlouvat hlídání za finanční odměnu. Takové jednání bude považováno za porušení pravidel služby a povede k ukončení vzájemné spolupráce.

Tarif služby Domácí hlídání:

	Kč za hodinu hlídání
Cena za hodinu hlídání - objednávka do 12:00 předchozího pracovního dne	120,00 Kč
Příplatek za objednávku na méně než 5 hodin	10,00 Kč
Příplatek za každé další hlídané dítě	20,00 Kč
Příplatek za hlídání o víkendu a státních svátcích	20,00 Kč
Příplatek za objednávku po 12:00 předchozího pracovního dne	20,00 Kč

Příplatek za nemocné dítě a za večerní hlídání se neúčtuje.

Půl hodina hlídání je účtována jako polovina ceny hodiny dle ceníku.

V Praze dne .....

Podpis rodiče.....

Platnost Provozního řádu od 1.listopadu 2018