



ZDRAVOTNICKÉ ZAŘÍZENÍ MČ PRAHA 4
Kotorská 1590/40
140 00 Praha 4

Provozní řád služby Domácí hlídání

(rodič, event. jiný zástupce-osvojitel, poručník, pěstoun)

- Podmínka přijetí do služby je naplněna, pokud:
 - a) dítě a alespoň jeden z rodičů mají trvalé bydliště na území městské části Praha 4 (viz [seznam ulic](#))
 - b) alespoň jeden z rodičů dítěte provozuje živnost se sídlem na území městské části Praha 4 (viz [seznam ulic](#))
- Je-li služba poskytována po 22,00 hodině, je to možné pouze za podmínky, že klient uhradí a zajistí bezpečnou dopravu chůvy domů.
- Služba je poskytována i v době nemoci dítěte. Rodič je ovšem povinen podat o této skutečnosti předem informaci koordinátorce služby a chůvě.
- Domácí hlídání lze čerpat i po půl hodinách, minimální doba hlídání je však 2 po sobě jdoucí hodiny.
- Rodič předá dítě a převezme od chůvy zpět v místě bydliště, kde bude hlídání probíhat, pokud není předem domluveno, že k předání dojde na jiném místě. Chůvě rodič předá klíče od domácnosti. Ty chůva rodiči či jiné osobě, která dítě přebírá po ukončení hlídání, vrátí. Rodič nechává na viditelném místě kartičku pojištěnce hlídaného dítěte spolu se jménem a s kontaktem na ošetřujícího pediatra.
- Pokud rodič nepřeveze dítě ve sjednaném čase, je povinen o tom chůvu s dostatečným předstihem informovat. Pokud chůva s prodloužením doby hlídání souhlasí, je každá další hodina/půl hodina zpoplatněna dle tarifu. Pokud se ovšem rodič s dostatečným předstihem s chůvou o prodloužení hlídání nedomluví, je sjednávána podmínka, že bude rodičem plně uhrazena každá započatá hodina prodlení. Za započatou hodinu prodlení se hradí dvojnásobek sjednané ceny. Pokud k převzetí dítěte nedojde ani do 60ti minut po skončení sjednaného rozsahu plnění a chůvě se ani nepodaří kontaktovat rodiče na kontaktních telefonních číslech, pak zavolá chůva operační středisko Policie ČR se sídlem Kongresová 2, Praha 4. Policie ČR v tomto případě kontaktuje Odbor sociálně-právní ochrany dětí MČ Praha 4 (OSPOD MČ Praha 4) na jeho pohotovostním čísle, které má k dispozici. OSPOD MČ Praha 4 je potom povinen postupovat v souladu s ust. § 15 a násl. zák. č.359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí a zvolit další postup při řešení takto vzniklé situace.



ZDRAVOTNICKÉ ZAŘÍZENÍ MČ PRAHA 4

Kotorská 1590/40

140 00 Praha 4

- Základní cena za Domácí hlídání činí 300,- Kč za hodinu. Cena se dále mění dle Tarifu služby Domácí hlídání.
- Do celkové částky, která je po hlídání odečtena z kreditu rodiče, je započítána každá, byť pouze započatá půl hodina Domácího hlídání.
- V ceně sjednaného plnění je zahrnuto cestovné v dosahu MHD. Cestovné mimo dosah MHD je, po dohodě s chůvou, povinen hradit rodič na základě předloženého dokladu, a to v plném rozsahu.
- Hlídání dítěte je prováděno prověřenými chůvami, spolehlivě a odborně a zahrnuje mimo jiné i podávání rodičem předem připravené stravy dítěti podle jeho pokynů, případný doprovod dítěte do zájmových nebo sportovních organizací i případný pobyt s dítětem během hlídání venku, pokud si to rodič vyžádá. Z uvedeného vyplývá, že chůva nezajišťuje přípravu stravy pro dítě, ale pouze její podávání. Chůva zachovává asertivitu v nejrůznějších situacích, dbá na bezpečí dítěte, dodržuje jeho zvyky a návyky, zajišťuje zachování periodického každodenního režimu dítěte. V případě náhlého onemocnění dítěte okamžitě informuje rodiče, kterého kontaktuje na uvedená telefonní čísla. V případě závažného náhlého onemocnění dítěte je chůvou přivolán lékař.
- Zdravotnické zařízení MČ Praha 4 není zodpovědné za ztrátu cenností v bytě při průběhu Domácího hlídání.
- Chůva se zavazuje dodržovat denní režim dítěte stanovený rodičem.
- Rodiče odpovídají za pravdivé, úplné, přesné a podrobné informace o dítěti.
- Chůva nesmí po dobu hlídání dětí kouřit ani požívat alkohol či jiné návykové látky.
- Chůva nesmí pořizovat fotografie ani jiné audiovizuální záznamy dítěte a domácnosti.
- Chůva nesmí přepravovat dítě autem. Po domluvě s rodičem, pokud to hlídání vyžaduje, se dovoluje přepravovat dítě pouze veřejnou dopravou.
- Průběh hlídání v domácnosti je kontrolován koordinátorkou paní Soňou Pokornou, kterou mohou rodiče kontaktovat na mobil +420 778 408 860 nebo emailem na sona.pokorna@zzpraha4.cz, případně s ní konzultovat běžné potřeby dítěte nad rámec tohoto provozního řádu na předem smluvené osobní



ZDRAVOTNICKÉ ZAŘÍZENÍ MČ PRAHA 4
Kotorská 1590/40
140 00 Praha 4

schůzce. Případné stížnosti nebo změny smluvních ujednání projednává statutární zástupce organizace, tj. ředitelka Zdravotnického zařízení MČ Praha 4.

- Seznámení s chůvou probíhá za asistence koordinátorky chův v místě hlídání. Tato schůzka je hrazena částkou 300,- Kč a trvá maximálně 1 hodinu.
- Platby za hlídání dětí v domácnosti jsou provedeny rodiči vždy před uskutečněním samotného hlídání. Pro možnost objednání služby musí mít rodiče dostatečný kredit. Ten se nabíjí platbou na bankovní účet České spořitelny číslo **1977195379/0800** pod variabilním symbolem číslo
- Stav kreditu k poslednímu dni předchozího měsíce lze nalézt na webových stránkách poskytovatele v sekce Domácí hlídání.
- Rodič se zavazuje, že si nebude s chůvou bez vědomí koordinátorky samostatně domlouvat hlídání za finanční odměnu. Takové jednání bude považováno za porušení pravidel služby a povede k ukončení vzájemné spolupráce.

Tarif služby Domácí hlídání:

	Kč za hodinu hlídání
Cena za hodinu hlídání - objednávka do 12:00 předchozího pracovního dne	300,00 Kč
Příplatek za každé další hlídané dítě	50,00 Kč
Příplatek za hlídání o víkendu	50,00 Kč
Příplatek za objednávku po 12:00 předchozího pracovního dne	50,00 Kč

Příplatek za nemocné dítě a za večerní hlídání se neúčtuje.
Půl hodina hlídání je účtována jako polovina ceny hodiny dle ceníku.
Služba se neposkytuje ve dnech státních svátků.

V Praze dne.....
rodiče.....

Podpis



ZDRAVOTNICKÉ ZAŘÍZENÍ MČ PRAHA 4
Kotorská 1590/40
140 00 Praha 4

Platnost Provozního řádu od 1. ledna 2026

ZDRAVOTNICKÉ ZAŘÍZENÍ MČ PRAHA 4
příspěvková organizace MČ Praha 4
Kotorská 1590/40, 140 00 Praha 4
IČ: 44846291

tel: +420 296 320 401
ID datové schránky: wk4u8gr
e-mail: reditelstvi@zzpraha4.cz
www.zzpraha4.cz